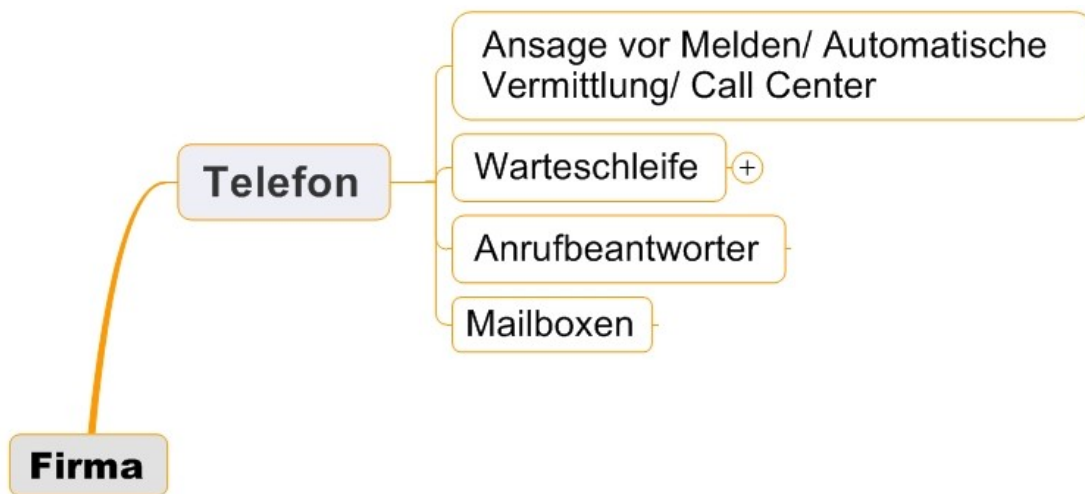


Intelligente Konzepte für die Kundenkommunikation am Telefon

Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance!

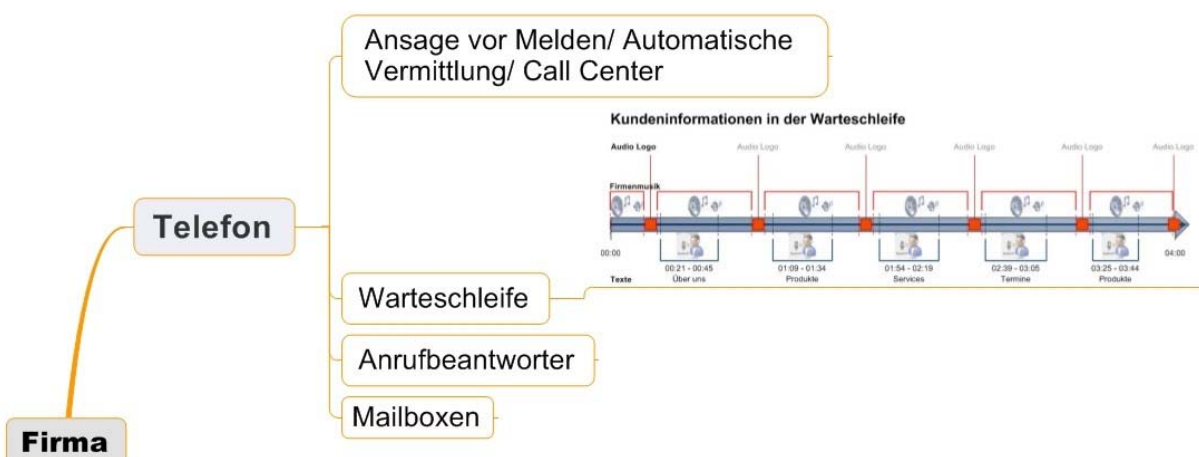
Diese Wahrheit gilt auch und gerade für die Kundenkommunikation am Telefon. Bieten Sie Ihren Kunden daher ein einheitliches akustisches Erscheinungsbild am Telefon.

Es stimmt - Kunden warten nicht gerne, und wir von der corporate music group sorgen dafür, dass es so bleibt oder wird. Wir optimieren Ihr Unternehmen mit eigener Technik vor allen aber Dingen mit intelligenten Routing, Text- und Audiokonzepten!



Wartezeit am Telefon wird es trotzdem immer geben. Wir helfen Ihnen diese qualitativ hochwertig, unterhaltsam aber vor allen Dingen gewinnbringend für Ihr Unternehmen zu nutzen. Dazu gibt es aus unserer Sicht keine Alternative - verschenken Sie also nicht diese günstige und wirksame Möglichkeit der Kundenbindung!

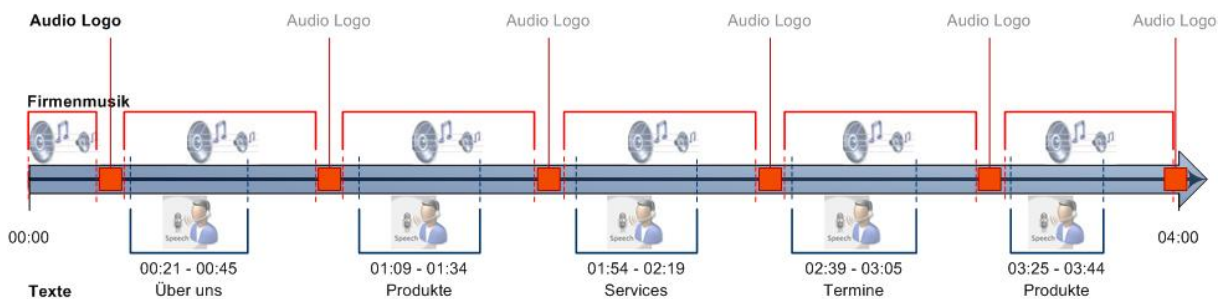
Ob nun Informationen zu Ihren verschiedensten Produkten und Leistungen oder Hinweise zu Services und Dienstleistungen. Geben Sie Ihren Kunden die Chance, etwas darüber auch am Telefon zu erfahren! Dies gelingt Ihnen sehr eindrucksvoll zum Beispiel in der Telefonwarteschleife.



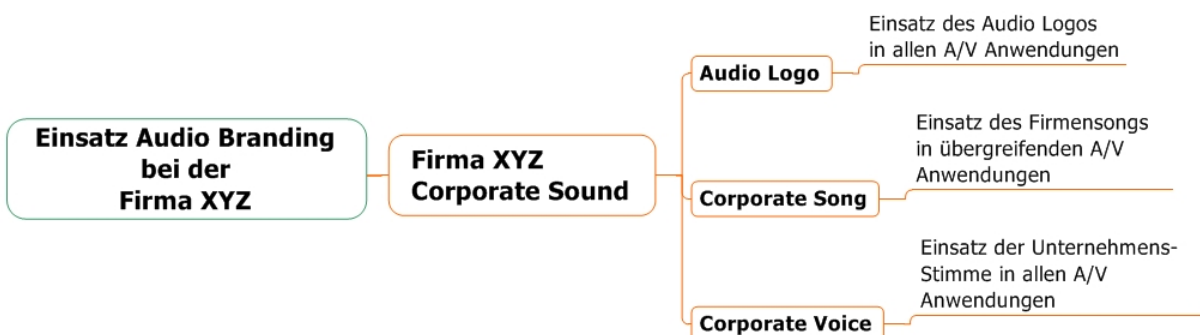
In der untenstehenden Grafik sehen Sie am Beispiel der Warteschleife wie intelligentes warten aussehen kann: Eine gute Mischung aus Information, Werbung, Ihrer Firmenmusik und Ihrem eigenen Jingle (Audio Logo).

Ihre Kunden fühlen sich für das Warten „entschädigt“ und Ihr Unternehmen hinterlässt einen guten und bleibenden ersten Eindruck.

Kundeninformationen in der Warteschleife

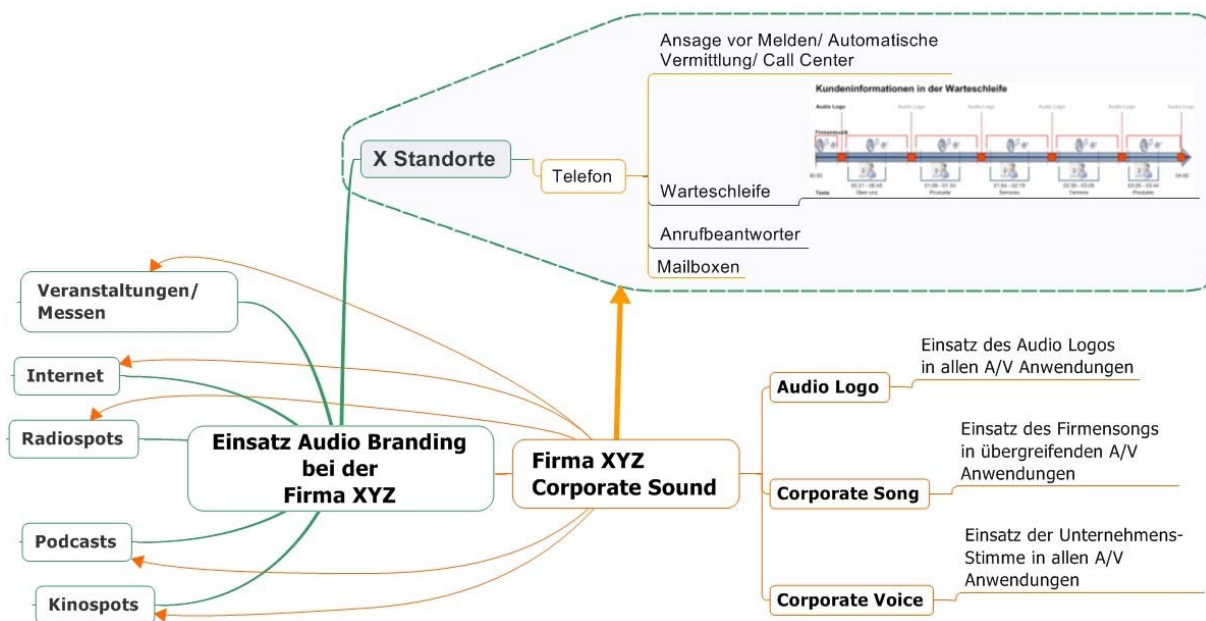


Ein eigenes Audio Logo und eine individuelle Firmenmusik sind heute längst nicht mehr Global Players vorbehalten. Nutzen Sie die Kraft des Wiedererkennens und der Emotion, wenn Ihre Kunden bei Ihnen anrufen. Machen Sie sich z. B. unverwechselbar durch Ihre „Unternehmensstimme“ am Telefon.



Präsentieren Sie Ihr Unternehmen in Medien wie Radio, Internet oder Messveranstaltungen? Setzen Sie auch hier ab sofort Ihren eigenen Corporate Sound ein - als Beschallung auf Ihrem Messestand, als Hintergrundsong im Internet, als Jingle im Radiospot... Denn vergessen Sie nicht:

Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance!



Und wann optimieren Sie Ihr akustisches Erscheinungsbild? Gerne beraten wir Sie persönlich und machen Ihnen ein individuelles Angebot.

corporate music group
 Ansprechpartner: Stephan Beerwerth, Ralf Schoula, Karsten Usinger
 Tel.: 0431-240090-0
 Fax: 0431-240090-99
 Mail: info@corporate-music.de
 Internet: <http://www.corporate-music.de>