

Der Einsatz von Gesprächsaufzeichnungs- Systemen in Unternehmen wird immer wichtiger, um die Qualität der Telefonate und den Kundenservice zu erhöhen.

# Recall SIP

## Lösung zur Gesprächsaufzeichnung

Angefangen von klassischen Call Centern über Versandhäuser, Finanz-Dienstleister und Behörden bis hin zu kleinen Unternehmen - immer mehr Unternehmen verfolgen die Möglichkeit der Gesprächsaufzeichnung. Dabei gibt es verschiedene Einsatzgründe: Qualitätssicherung, interne Revision, Schulung, Betreuung, Sicherheit uvm.

Recall SIP ist als kostengünstige Plug & Play-Lösung konzipiert, um Anrufe über SIP-Leitungen oder SIP-Nebenstellen aufzuzeichnen.

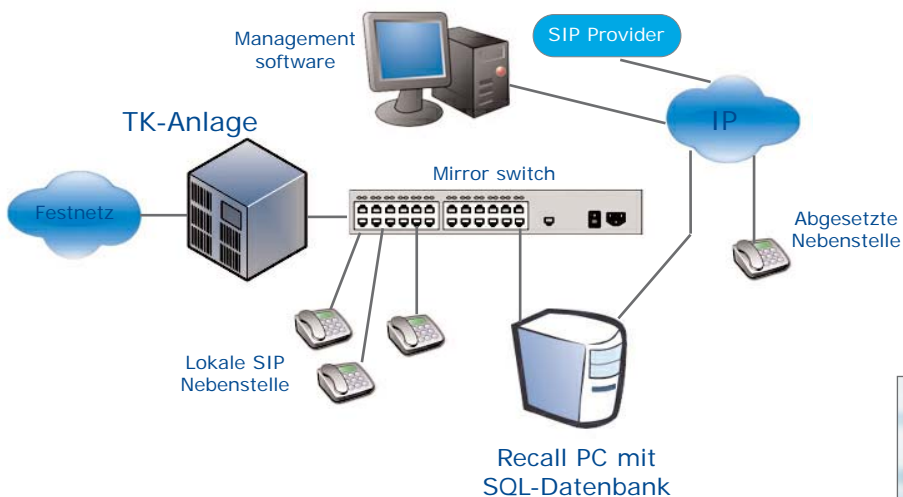
### Mitschneiden

- ▶ Permanente Aufzeichnung für SIP Amtsleitungen oder Teilnehmer
- ▶ Einfache Installation der Client / Server Lösung
- ▶ Auch eine Kombination mit einer anderen Recall Variante (ISDN, S2M oder CTI) ist möglich, so dass die Administration und Verwaltung aller Aufnahmen aus einer Datenbank erfolgt

### Verwaltung der Aufnahmen

- ▶ Die Aufnahmen werden auf einem Rechner im WAV-oder MP3-Format gespeichert und über eine spezielle Client-Software verwaltet
- ▶ Mitschnitte können über Datum und Uhrzeit gesucht werden
- ▶ Eine Suche über die Nebenstellen-Nummer \*, angerufene Nummer und die Rufnummer des Anrufers (Filter angefangen vom Präfix bis hin zur vollständig Rufnummer) ist möglich
- ▶ Weitere Optionen der Suche über Anruftyp (ankommend-, abgehend) und Dauer
- ▶ Aufgezeichnete Gespräche können per E-Mail versendet werden
- ▶ Kategorien zur Klassifizierung können den gespeicherte Aufnahmen zugeordnet werden

*\* Je nach TK-Anlagen Konfiguration*



# RECALL SIP

Für:  
Call Center  
Versicherungs-  
Unternehmen  
Behörden  
Finanzdienstleister  
Bestellservice  
Taxi-Zentrale  
...

Praktische Lösungen für die IT-Telefonie